

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ein offenes Wort:

Wir möchten Ihnen den Aufenthalt in unserer Ferienwohnung so angenehm wie möglich gestalten. Bei der Ausstattung haben wir Wert auf baubiologische Grundsätze, gesunde Materialien, Wasseraufbereitung, Ionisatoren usw. gelegt. Um Allergikern das Leben zu erleichtern, waschen wir sämtliche Wäsche mit duftneutralen, gesunden Waschnüssen.

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen zur Verbesserung unseres Angebotes haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir sind Ihnen dafür dankbar und werden versuchen, Ihre Wünsche umgehend zu erfüllen.

### 1. Der Abschluss des Vertrages

a.) Mit der Anmeldung des Buchungszeitraumes bietet der Kunde uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Reisevertrag wird für uns verbindlich, wenn wir dem Kunden die Buchung und den Preis der Ferienwohnung schriftlich bestätigt haben. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss werden wir dem Kunden die Buchungsbestätigung aushändigen (per FAX, E-Mail oder Post).

b.) Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle anderen in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einzustehen hat.

### 2. Zahlung des Preises

a.) Nach Vertragsabschluss und Aushändigung der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung von 20 % des Gesamtpreises zu leisten.

b.) Die Restzahlung wird 4 Wochen vor der Anreise fällig.

c.) Der Kunde kann den Reisepreis per Überweisung begleichen.

d.) Sollte die Buchung sehr kurzfristig erfolgen, d.h. weniger als 5 Tage vor Anreise, wird der Preis in bar bei der Schlüsselübergabe fällig.

### 3. Unsere Leistungen

a.) Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung in den Prospekten, auf unseren Webseiten und in den Buchungsunterlagen (Buchungsbestätigung).

b.) Nebenabreden, besondere Vereinbarungen und Zusatzwünsche haben nur Gültigkeit, wenn sie ausdrücklich durch uns bestätigt werden.

c.) Eine geringe Abweichung der Ausstattung der Wohnung von den Beschreibungen auf Prospekten, Katalogen und Internetseiten bleibt vorbehalten.

### 4. Rücktritt des Kunden

a.) Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Es wird ihm empfohlen, den Rücktritt telefonisch vorab und anschließend schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, können wir unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Ferienwohnung eine pauschalierte Stornokostenentschädigung wie folgt verlangen:

- bis zum 30.Tag vor Reisebeginn 15% des Reisepreises,

- vom 29.- 22.Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises,

- vom 21.-15.Tag vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises,

- vom 14.-7.Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises,

- ab dem 6.Tag vor Reisebeginn 65 % des Reisepreises,

- ab dem Reisetag oder bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises.

b.) Machen wir eine pauschalierte Entschädigung gemäß Ziffer 4.a) geltend, ist der Kunde gleichwohl berechtigt, uns die Entstehung eines geringeren oder gar keinen Schadens nachzuweisen.

c) Sollte im Einzelfall der nachweisbare Schaden höher sein als die vorgenannten pauschalierten Stornokosten, so kann dieser weitergehende Schaden von uns geltend gemacht werden.

## 5. Änderungen auf Verlangen des Kunden

Verlangt der Kunde nach Vertragsabschluss Änderungen oder Umbuchungen, so können wir ein Bearbeitungsentgelt von 10,00 Euro pro Person verlangen, soweit wir nicht eine höhere Entschädigung nachweisen, deren Höhe sich nach dem Preis unter Abzug des Wertes der von ihm ersparten Aufwendungen sowie dessen bestimmt, was wir durch anderweitige Verwendung der Ferienwohnung erwerben können.

## 6. Ersetzungsbefugnis

a.) Der Kunde kann bis zum Buchungsbeginn verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Wir können dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

b.) Bei Eintritt eines Dritten sind die durch diesen Eintritt entsprechenden nachweisbaren Mehrkosten, mindestens jedoch 10,00 Euro, pauschal und ohne weiteren Nachweis fällig.

c.) Für den unter b) genannten Betrag und den Reisepreis haften der Kunde und der Dritte als Gesamtschuldner.

## 7. Rücktritt und Kündigung durch uns

a.) Wir können den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Kunde trotz Abmahnung erheblich weiter stört, sodass eine weitere Teilnahme für uns nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Uns steht in diesem Fall der Preis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Vermietung der Ferienwohnung ergeben. Schadenersatzansprüche im Übrigen bleiben unberührt.

b.) Bis zum 30. Tag vor Reiseantritt können wir eine Buchung absagen und vom Vertrag zurücktreten, wenn nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten die Ferienwohnung in dem gebuchten Zeitraum nicht zur Verfügung gestellt werden kann. Dem Kunden wird der Buchungsaufwand erstattet, sofern er von einem Ersatzangebot keinen Gebrauch macht. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, wobei die Regelung unter 7.c.) unberührt bleibt.

c.) Im Falle eines zulässigen Rücktritts oder einer zulässigen Absage durch uns gemäß Ziffer 7.b) kann der Kunde eine mindestens gleichwertige andere Buchung von uns verlangen. Dem Kunden obliegt es, dieses Recht unverzüglich nach der Absage oder unserem Rücktritt uns gegenüber geltend zu machen.

## 8. Kündigung infolge höhere Gewalt

a.) Erschwerungen, Gefährdungen oder Beeinträchtigungen in erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Epidemien, Naturkatastrophen, Havarien oder gleichwertigen Fällen berechtigen beide Teile allein nach Maßgabe dieser Vorschriften zur Kündigung.

## 9. Schäden an Wohnung und Inventar

a.) Der Gast haftet für selbst verursachte Schäden an der Wohnung und dem Inventar während seiner Nutzung in voller Höhe. Der Vermieter ist berechtigt, die Wohnung im Notfall zu betreten. Für den Verlust von Wertgegenständen haftet der Vermieter nicht. Die Benutzung der Wohnung, Treppen, Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr.

b.) Bei Verlust des Wohnungsschlüssels haftet der Gast mit 100 Euro.

c.) Die Wohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Wir wollen unseren Gästen, unter denen auch viele Allergiker bewusst unsere Wohnung auswählen, eine geruchsneutrale Umgebung bieten. Wir bitten Raucher daher um Verständnis und Toleranz. Raucher können den Balkon bei geschlossener Balkontür zum Rauchen nutzen. Sollte in der Wohnung geraucht werden, erhöht sich infolge des größeren Aufwandes der Preis der Endreinigung um 100 Euro.

d.) Das Mitbringen von Haustiere ist aus hygienischen Gründen nicht möglich. Auch in diesem Fall bitten wir um Verständnis für die Ansprüche allergischer Gäste, die sich bei uns auch wohl fühlen sollen.

## 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der vorliegenden Geschäftsbeziehung ist Berlin.

## 11. Allgemeines

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des Vertrages im Übrigen, dasselbe gilt für diese Bedingungen. Die Daten des Kunden werden mittels EDV unter Beachtung des Datenschutzgesetzes verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht.

Ferienwohnung Jürgen Kühn, Koloniestraße 4, 12209 Berlin

Telefon: 03 37 08/901 25, Fax: 03 37 08/44 21 19, Stand: Mai 2006